

info e cont@tti

DURANTE IL FESTIVAL

Info point e souvenir del festival

Palazzo della Regione - spazio mostre,
Piazza Castello angolo Via Palazzo di Città
apertura: 8.30 - 20.00

Torino Incontra, Via Nino Costa 8
apertura: 8.30 - 18.00

Piazza San Carlo
apertura: lunedì - venerdì 17.00 - 23.00,
sabato e domenica 10.00 - 23.00

Uffici e informazioni utili

Festival, Music, Production, Communication, Business e Staff Office

Palazzo della Regione - spazio mostre,
Piazza Castello angolo Via Palazzo di Città
apertura: 8.30 - 20.00

Protocolle Office

Torino Incontra, Via Nino Costa 8
apertura: 8.30 - 18.00

Lanyard e badge / identificazione

Al vostro arrivo vi è stato consegnato un lanyard (cordoncino) e un badge identificativo con i dati di partecipazione al festival. Durante la vostra permanenza dovrà essere sempre ben visibile per agevolare il team e i volontari nelle operazioni di riconoscimento per gli ingressi agli atelier, concerti, catering, trasporti, altro. Inoltre vi aiuterà a riconoscere gli altri partecipanti del festival!

Lanyard magenta: partecipanti

Lanyard azzurro: staff e volontari (persone che sono al festival per aiutarvi, rispondere alle vostre domande e indicarvi come raggiungere i diversi luoghi dell'evento)

Lanyard giallo: docenti, musicisti e artisti

Lanyard grigio: ospiti del festival

Lanyard arancio: board e music commission del festival, di ECA-EC e di Feniarco

Lanyard verde: manager del festival

Team e volontari

Oltre 500 persone tra membri del team internazionale e volontari locali saranno presenti in questi giorni. Provenienti da ogni parte del mondo sono a vostra disposizione per rendere la partecipazione a questo festival indimenticabile. È facile riconoscerli: i volontari locali indossano una t-shirt magenta e tutti i membri del team una nera.

Fate una foto con loro e inviatela a communication@ectorino2012.it la pubblicheremo assieme a tutte le altre foto del festival!

Lingue ufficiali

Inglese e italiano sono le lingue principali utilizzate durante il festival, alcune informazioni sono tradotte anche in francese e tedesco. Inoltre i membri del team e i volontari indossano delle spille che indicano le altre lingue da loro parlate.

Concerti

Tutti i concerti del festival sono a **ingresso gratuito!**

Vi informiamo che in Piazza San Carlo, dove c'è il palco principale, saranno disposte 500 sedie per gli spettacoli serali.

Ticket

È possibile prenotare in anticipo l'ingresso a 34 degli oltre 100 concerti in programma per garantirsi il posto in sala (non numerato). Questi concerti sono individuati sul programma.

Come posso prenotare e avere il biglietto?

Dal 28 luglio, presso gli uffici di Piazza Castello, è possibile prenotare, salvo esaurimento della disponibilità, i biglietti per i concerti dei giorni successivi che vi verranno consegnati subito. Non sarà possibile prenotare concerti per il giorno stesso.

Quanti concerti posso prenotare?

Ciascun partecipante ha diritto a prenotare – per ogni giorno di partecipazione al festival – un solo biglietto per la fascia dei concerti pomeridiani (orari: 15.30 e 17.00) e un solo biglietto per la fascia dei concerti serali (orari: 21.15, 21.30 e 22.30).

Chi può prenotare?

La prenotazione può essere effettuata da:

- referenti dei cori
- referenti dei gruppi
- partecipanti iscritti individualmente

Per ogni fascia oraria, ciascun referente non può prenotare un numero di biglietti superiore al numero dei componenti del coro/gruppo.

I VIP possono prenotare il loro biglietto presso il Protocolle office a Torino Incontra.

Cosa devo fare per accedere al concerto?

La prenotazione sarà valida esibendo il biglietto all'ingresso, fino a 15 minuti prima del concerto. **Oltre tale orario, i posti saranno considerati liberi e messi a disposizione.**

E se non ho prenotato?

Il festival offre più di 70 concerti, in città e in regione, che non prevedono prenotazione. Nei 34 concerti con ticket è a disposizione una certa quantità di posti non prenotabili che prevedono l'ingresso 15 minuti prima del concerto e – nelle chiese – non garantiscono il posto a sedere.

E se ho cambiato idea?

A Torino Incontra è stato predisposto un "punto di scambio". Dalle 14.00 alle 18.00 è possibile puoi barattare i tuoi ticket con gli altri partecipanti. Oppure dai l'opportunità a qualcun altro di partecipare all'evento e vieni a restituire il ticket in Piazza Castello.

Magazine del festival

Ogni giorno, all'ora di pranzo, presso gli info point del festival e l'area catering, viene distribuito gratuitamente il magazine con notizie aggiornate sugli appuntamenti del festival, informazioni di servizio e molte altre curiosità da non perdere.

Registrazioni audio, fotografie e video

Durante i concerti è vietato scattare fotografie e realizzare registrazioni audio e video. Vi informiamo che diversi eventi in programma verranno documentati da professionisti del settore e i materiali saranno messi a disposizione dei partecipanti. Le **registrazioni audio** (CD) saranno in vendita dalla sera del giorno successivo al concerto. Per informazioni sull'acquisto rivolgetevi agli info point.

Le **fotografie** ufficiali del festival saranno pubblicate sul sito dopo la manifestazione.

Inoltre, se desiderate che gli scatti della vostra permanenza al festival vengano condivisi da tutti i partecipanti inviateli a communication@ectorino2012.it (nei giorni del festival e anche dopo). Le foto migliori verranno pubblicate in un'apposita sezione. A conclusione dell'evento l'organizzazione fornirà le informazioni per l'acquisto del **video** con gli highlights del festival (DVD). Altri video saranno pubblicati sul canale youtube.

Festival souvenir

Portate a casa un ricordo del festival o... regalatelo alla vostra famiglia e agli amici! Presso gli info point potrete acquistare i coloratissimi e utili gadget del festival.

Oggetti smarriti

Vengono raccolti presso gli uffici del festival in Piazza Castello dove potrete richiederli all'info point. Se qualcuno trovasse del materiale di valore è pregato di consegnarlo al centro di raccolta.

Il festival online

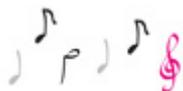
website - www.ectorino2012.it

facebook - [Festival Europa Cantat XVIII Torino 2012](#)

twitter - [@ectorino2012](#)

youtube - [ectorino2012](#)

AppStore (per Iphone, Ipad and Ipod touch) - [Festival Europa Cantat XVIII Torino 2012](#)



Festival office

Via Altan, 49

33078 S. Vito al Tagliamento (PN), Italia

Tel. +39 0434 876724

Fax +39 0434 877554

info@ectorino2012.it

orario di apertura: dal lunedì al venerdì 9-13 e 14-18

Music office

musicooffice@ectorino2012.it